

# 精品教案 - 服務

定義：服務是明察別人需要，然後採取合適的行動。

- 愛是服務品格的根基。
- 服務，造福他人，也造就自己。

## 一、目標

- 我要自我服務，生活自理。
- 我要服務家人，分擔家務。
- 我要服務班級。
- 我要服務社區。
- 我要服務國家和社會。

## 二、教學方法

為期 1 個月的品格專題學習，分為學校集中上課、學校與家庭配合兩部分。

- **集中上課**：幫助學生理解概念、意義和實施方法
- **家校共育**：學校與家庭配合，通過品格人物故事、背誦金句、手工和獎勵等措施來鼓勵學生平時在學習生活中的運用，強化這種品格的習慣養成。

### 第一部分 集中上課

#### 導入——誰是服務小明星

老師事先做好幾套服務小明星的服飾——一頂像王冠的帽子和一個印有“服務明星”的綬帶，並準備歡快的音樂。

上課開始，老師告訴大家，今天我們要做一個 5 分鐘小測試，希望大家認真、誠實地回答。

這些事情你是否做了？

很少？有時？經常？

- 我能收拾整理自己的房間/書桌和床。
- 我能洗自己的衣服、晾衣、疊衣。
- 我能洗碗。
- 我能分擔家庭的大掃除。
- 每當看到教室不整潔，我會主動清掃整理。

- 在同學生病不上學時，我會打電話或去看望。
- 在商場、社區等公共場所，每當我開門時，我會注意為緊跟著後面的人拉門。
- 我會選擇一些日子，用我的零用錢購買學習用品送給貧困的孩子。

（注意：可以根據班上孩子的實際情況編寫測試題）

五分鐘以後，配上一段歡快的音樂，老師宣佈，凡是所有題目選擇“經常”的同學，請站出來。恭喜這些同學，你們是我們班的服務小明星，請佩帶——一頂王冠和一個服務明星綬帶。

**引導：**為什麼這些同學今天被當選為服務小明星？

**提示：**鼓勵同學們開動腦筋，積極發言。將服務物件具體化，引導同學們從自我服務、家庭服務、班級服務、社區服務和社會服務等方面入手，找一找生活中服務他人的例子。告訴同學們，服務的品格造福他人，更造就自己。

## 深入——品格小故事

今天是小豬旦旦盼望已久的日子，到著名的度假聖地——綠綠湖邊露營！這可是小豬旦旦、小熊多多、小貓嬌嬌和小羊楊楊幾個好朋友商量了好幾個星期的計畫啊！早晨6點鐘，大家都齊刷刷地準時來到車站。每個小朋友都背著大包帶著小包，連平日有點嬌氣的小貓嬌嬌也背上了一個大包呢！

一到綠綠湖，看見湖邊已有不少小朋友在搭帳篷了。大家都顧不上休息，馬上開始工作。每個小朋友都特別興奮，因為難得離開父母，自己做主，自己動手做事情啊！小豬旦旦早就摩拳擦掌，因為平時老被媽媽說自己懶，不會做事，他這次要準備在朋友面前好好證明一下自己，不僅能做事，還能幫助他人。但當他一打開裝帳篷的包裹，就有點傻眼了，不知道如何開始。他記得爸爸昨天教他時，好像很簡單的，他就沒怎麼認真聽。他看見小羊楊楊一會功夫就快把帳篷搭好，急得眼淚都要掉下來了。怎麼一來就出師不利啊？！小羊楊楊看見小豬旦旦的帳篷還攤在地上，忙過去，拍拍旦旦的肩，“不要著急，我來幫你。下一次你就會了。”

做飯的時間到了，只見小熊多多忙著生爐子，小貓嬌嬌拿出她的絕活兒——釣魚。小豬旦旦很想做點什麼，可是，不知道自己能做什麼，真是沮喪透了——真後悔平時自己太懶了，什麼事都是爸媽包辦了！

**同學們，想一想小豬旦旦為什麼很沮喪呢？**

**線索：**平時沒有做好自我服務和家庭服務，沒有能力去服務他人。

突然，他想起有一次媽媽生病，他在媽媽指導下，做過一次魚湯。於是小豬旦旦急忙向大家揮一揮手：“還有我！我會做魚湯！”

魚湯做出來了，香味遠遠的都能聞到。大家都誇小豬能幹，連附近的其他動物朋友也紛紛過來請教。小豬旦旦太興奮了——我能行！他找到了久違了的自信心！一種從來沒有過的幸福灑滿了全身——原來服務他人是如此的快樂！

**同學們，想一想小豬旦旦為什麼變得幸福和快樂起來？**

**線索：**服務他人，找到自信心。

更讓小豬想不到的是，當天晚上的綠綠湖邊舉行的露天音樂晚會，動物朋友們一致推舉他來做節目的主持人！因為大家都認為小豬很有愛心，也很有能力，不然，綠綠湖所有的動物們怎麼都能喝上熱氣騰騰、香噴噴的魚湯呢？！

**同學們，想一想小豬旦旦為什麼能意外地成為晚會節目主持人呢？**

**線索：**謙卑服務者為最大。領導力的最高境界就是服務他人。服務他人，造就自己。

**提示：**鼓勵學生們對上面每一個場景發表自己的看法和建議，引導他們在自己的學習生活中要學習服務的品格，從內心和行為上體現服務的品格，明確為什麼要服務，服務的重要性。

### 行動——服務行動清單

引導和鼓勵孩子們羅列生活中需要服務的具體行為，並讓每人製作一份服務清單，並從今天就開始行動。

服務行動清單

自我服務	服務家人	服務同學	服務社區
收拾自己的房間	洗碗	為班內的花澆水	
自己疊衣服	倒垃圾	為壁報畫畫	
.....	.....	.....	

## 品格金句

一毫之惡，勸人莫作。一毫之善，與人方便。但行好事，莫問前程。——《增廣賢文》

君子成人之美，不成人之惡。——《論語》

工欲善其事，必先利其器。——《論語》

一個籬笆三個樁，一個好漢三個幫——諺語

我的人生哲學是工作，我要揭示大自然的奧秘，並以此為人類服務。我們在世的短暫的一生中，我不知道還有什麼比這種服務更好的了。

## 父母指導

請您注意：

1. 當您在培養您的孩子品格和習慣的過程中，請不要忘記“六 A”的原則（接納、關愛、讚賞、時間、責任和權威）。
2. 與孩子一起討論實施品格的具體措施，得到孩子的認可。這樣一來，是孩子自己主動在操練品格，而不是父母在做。
3. 堅持下去。品格培養是長期的過程，而不僅僅是一個月的時間。
4. 言傳身教。如果父母說的是一套，而做的又是另一套，孩子就會以此為榜樣。

## 品格人物——南丁格爾

弗洛倫斯·南丁格爾（1820-1910）

出生於義大利的佛羅倫斯城，英國人。南丁格爾從小生活在富裕優越的環境中，接受了很好的教育。她的父母為人慈善，常常施捨窮人。在他們薰陶下，南丁格爾從小就懷抱著服務人類的信念和堅定的濟世行善的意志。

1837年，他們全家到歐洲大陸旅行，她表現出對政治與民眾甚有興趣，尤其對慈善機構更是特別留心。她在歐洲大陸旅行之後，護理工作開始在她心中萌芽，她要做一個護士！當時英國護士的形象是：粗陋老化的女人，既愚昧，又無知，更不能執行醫療任務。南丁格爾選擇這個工作，在她家人看來，簡直是不可思議的事！

但南丁格爾堅定自己的信念，認為生活的真諦在於為人類做一些有益的事情，投身護理事業是一項神聖的責任。

1844 年，南丁格爾從英國出發，到法國、德國、比利時、義大利等歐洲國家旅行，並對各國的醫院進行考察。1850 年，南丁格爾到德國的一所護士學校接受短期的醫護訓練。1853 年，她受聘擔任倫敦患病女護理會監督。

1854 年，對南丁格爾命運產生重大影響的克裏米亞戰爭爆發了。當時倫敦《泰晤士報》的一篇社論稱：英國的戰地醫院管理不善，條件極差，沒有護士，士兵死亡率高達 50%。南丁格爾得知消息後，志願前往戰地擔任護理工作。1854 年 10 月 21 日南丁格爾帶著 38 名護士向前線進發。她們先後在 4 所戰地醫院服務。她重組醫院，改善傷患的營養和衛生條件。她對傷患充滿同情心和責任感。在每天晚上，南丁格爾無視風雨寒冷，必然手提一盞油燈，到病房巡視病人，給予全心全意安慰與關愛。士兵們親切地稱她為“掌燈女士”。在半年左右的時間裏，顯示了南丁格爾卓越的治理能力，她使前線傷兵的死亡率降至 2.2%，使舉國震驚！

1856 年戰爭結束後，南丁格爾回到了國內。在她的建議下，英國在 1857 年成立了軍醫學院。1860 年，南丁格爾用公眾捐助的“南丁格爾基金”創辦了南丁格爾護士學院，這是世界第一所正規的護士學校。南丁格爾以其豐富的實踐經驗與學識，奠定了她的護理學術地位。她創立現代護理教育，被公認為是現代護理事業的鼻祖。1912 年，國際護士理事會將南丁格爾的誕生日——5 月 12 日定為國際護士節。

## 一、親子共讀

在品格課堂中，學習服務的品格。

父母可以找一個特定的時間，利用第一部分“集中上課”的材料，與孩子一起來討論服務的定義、重要性和具體行動方案

### 學習服務的品格人物——南丁格爾

南丁格爾為什麼受到人們如此的尊敬？她身上閃光的品格是什麼？

**提示：**引導孩子認識到服務的意義，服務他人的力量，和服務對一個人生命的影響。

在本期關注中，學習如何服務他人。幫助孩子瞭解服務他人的重要性，服務的具體內涵，服務他人與樹立界限。

**提示：**鼓勵孩子自由發表自己的意見，和孩子一起來探討如何服務他人。根據孩子的年齡和具體情況，與孩子討論如何制定行動方案。

在本期品格兒童中，與孩子一起找一找本期推出的品格兒童在服務方面的表現。

**提示：**請孩子找一找身邊的服務的小故事或人物，使孩子認識到要做到服務品格是從身邊一點一滴做起的，鼓勵孩子——你能做到！

## 二、親子遊戲

### （一）實戰操練---- 服務的快樂

#### 1、媽媽，我來做早餐

根據孩子年齡的大小，讓孩子獨立完成一項從來沒有做過的家務，比如為全家做一頓早餐，為爸爸媽媽刷皮鞋，打掃衛生間等等。

**提示：**在孩子做任何一項家務的過程中，請一定要多多鼓勵；當孩子完成後，一定要積極讚美，即使孩子做得不夠好，也要正面鼓勵，讓孩子體驗服務的快樂。

#### 2、給“他”一個驚喜

和孩子討論，一起選擇一個服務物件，可以是孩子的一個朋友、老師，或者是鄰居爺爺奶奶。想一想他們有什麼需要可以去幫助的。設計一個服務方案，鼓勵孩子去實施，讓孩子注意記錄“他”的反映。

**提示：**對於學齡前孩子，這一服務方案可以僅僅是一次幫助鄰居奶奶提東西；而對學齡期孩子，則可以是為某一貧困的孩子定期送上（或郵寄）學習用品。根據孩子的具體情況，選擇一些切實可行的方案，讓孩子真正體會到服務的意義。

### （二）手工

將一些關於服務的金句讀給孩子聽，讓孩子們選擇喜歡的抄在卡紙上，並加以裝飾。然後讓孩子將卡片用膠水貼（或打孔系上絲帶掛）在牆上和門上等醒目的地方，隨時提醒他們培養服務的品格。

## 三、品格行動

與孩子一起討論需要在服務品格方面具體行動的事項，羅列一個服務行動清單，以一周為單位來實施，一個月總結成效。可以使用我們雜誌提供的招貼，填寫需要做的具體事項，並張貼在孩子房間的牆上等醒目位置。

**注意：**請與孩子一起來擬定，得到孩子認可，並達成協定。當孩子執行情況良好時，可以給予一定的獎勵。